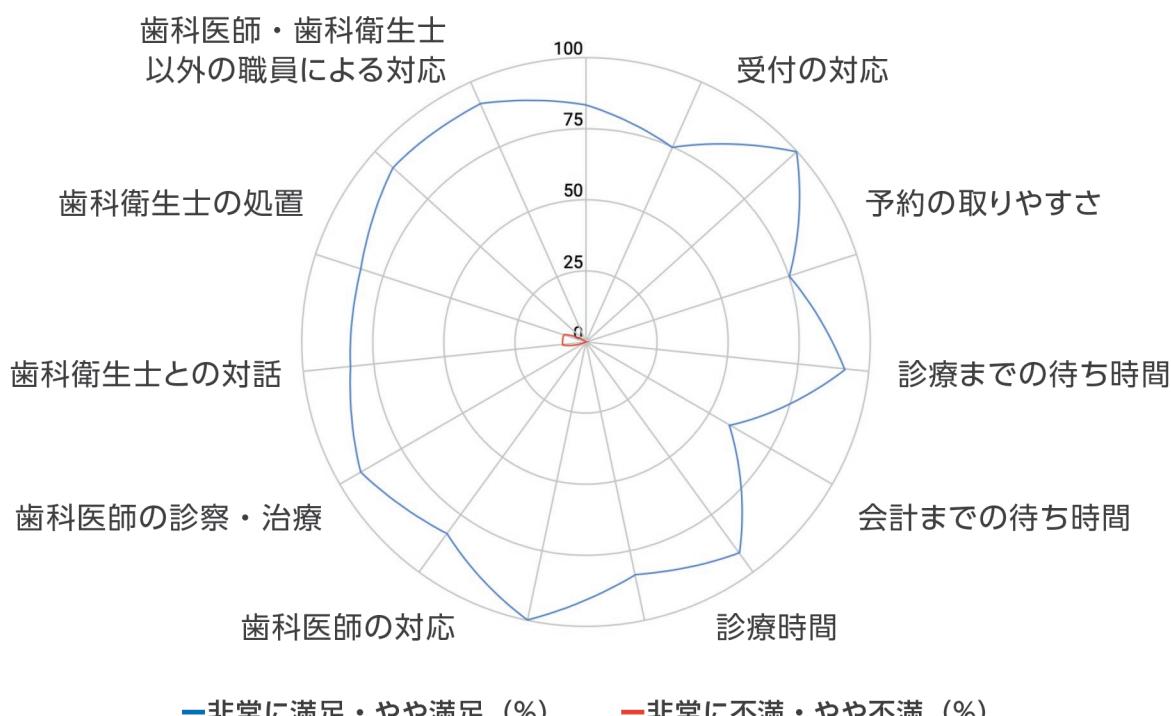
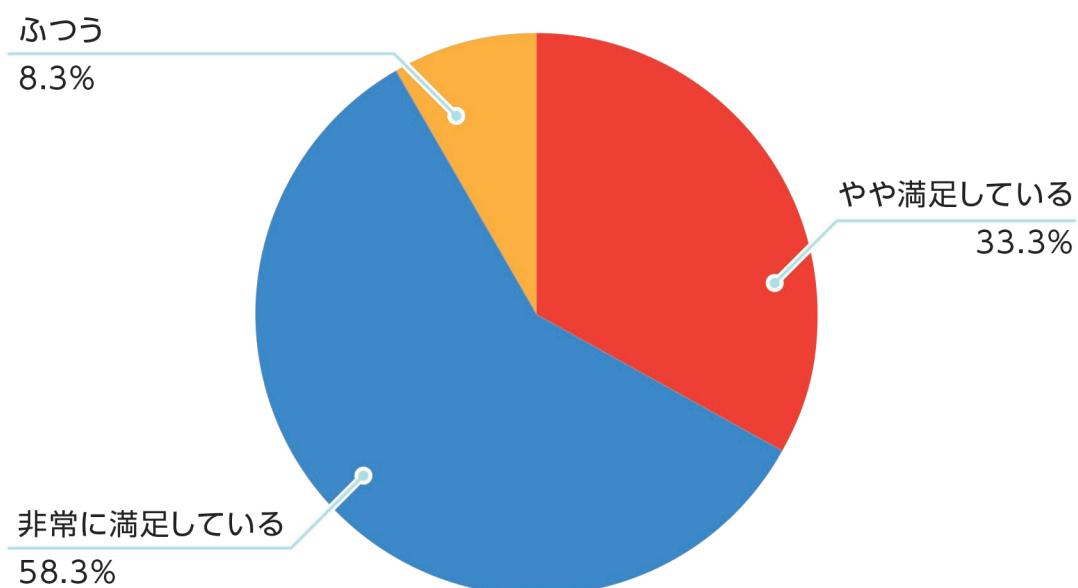


2023年3月分患者満足度アンケート結果

2023年3月分の患者満足度アンケート結果が出ましたので以下のようにまとめました。

引き続き**9割以上の方**に満足をいただいております。個別に見ると「**受付の対応**」「**歯科医師の説明**」で**100%の方**にご満足いただいていると回答していただいております。その他の項目でも**おおむね8割以上の方**にご満足をいただいておりますが、「**トイレの清潔感**」、「**予約の取りやすさ**」、「**会計までの待ち時間**」で満足度がやや低い傾向にあります。先月までの内容は雑誌のある本棚にファイルにしてまとめております。よろしければご覧になってください。**患者満足度アンケートは何度ご回答いただいても構いません**。いただいた声が多くなるほど多くの点を改善でき患者さんにとってより良い医院とすることができます。今後ともできるだけ多くの皆様の声をお聞かせください。お待ちしております。

「全体として当院に満足されていますか。」



患者さんからのご意見と回答



衛生士さんの歯ブラシ指導の日、仕事から家に帰って、時間ギリギリで歯ブラシをして、歯医者さんに行った為、フロスまでは出来ない状態で行って診てもらったら、数値が非常に良いとまではいかなかった。話をしていて、『フロスは今日来る前してきてなくて...』と話すと、『それは検診前に言ってくれないと、ちゃんとした数値がでないんですよ！』と強く言われて、『すみません...』と陳謝。もう少し穏やかに受け答えして頂けると有り難いなあと感じました。

ご意見をいただきありがとうございます。おっしゃるように、患者さんそれぞれのご事情に配慮して対応すべきだったと思います。ミーティングでその点を再度共有いたしました。今後気をつけて参ります。



歯科衛生士の〇〇さんには、丁寧に指導して、いただきまして、ありがとうございました。産休・転勤の為、次回には、いらっしゃら無いとの事。寂しいですね。御安産をお祈りします。ありがとうございました。

(個人情報保護の観点から当該職員の氏名は伏字とさせていただきました)



温かいお言葉をいただきありがとうございます。日頃よりより良い患者さんの口腔ケアを行うために研鑽しておりますので、大変励みとなりました。当該職員は産休・育休となります。可能な範囲で復帰も計画しております。ぜひお気軽にお声かけください。



自分も歯科で働いてた時があったんですが色々大変だったので色々ですよ定期検診に受けに来た時、衛生士さん助手さんが結構辞めちゃうのが来た時寂しかったりするときがありますと思う感想でした。



職員が長く勤務できるように配慮しているつもりですが、事情により止むを得ず退職となってしまう場合があります。患者さんとしては慣れ親しんだ職員の退職により寂しく思われるのもごもっともです。今後とも働きやすい環境作りに取り組んでまいります。



人気がある歯医者さんなので数人に紹介させていただきました予約でいっぱいの場合がほとんどなので急に診察してほしい時に申し訳ない気持ちになります予約のキャンセルが出た時にすぐにわかるようにできないかなーと思ったりもしますこれからもよろしくお願ひします。



大変嬉しいお言葉ありがとうございます。予約がなかなか取れないとのご意見については多くのお声をいただいているところです。キャンセル待ちの制度もありますが、採用している予約システムにキャンセルが出た時にわかりやすく患者さんにお伝えする機能がありません。メーカーに問い合わせをするなどしておりますが、解決までにはお時間がかかるものと思われます。ご迷惑をおかけして申し訳ないのですが、キャンセル待ちを希望する旨お声をかけていただけましたら可能な限り対応させていただきます。是非ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。



前回の定期メンテナンスでは粉をかけて歯石を取る機械がテスト的に導入されていましたが、いつもの研磨での歯石とりと違い痛みもなく、短時間で綺麗にして貰えました。



患者さんの負担が軽く、高い治療効果が得られるため、試験的に導入させていただきました。同様のお声が多く、導入を検討しております。さまざまなお事情から導入までにお時間がかかるかと思われますが、できるだけ早く導入いたしますのでお待ちいただければと存じます。