

2023年4～5月分患者満足度アンケート結果

患者さんからのご意見と回答



いつもありがとうございます。スタッフの対応がとても爽やかでとても👍

お褒めの言葉有難うございます。患者さんにとって少しでも快適な時間になればと日々努めておりますので、職員一同大変励みになります。患者さんにとって歯科医院の通院は少なからず不安に思うものと思っておりますので、今後ともより良い空間とすることができるよう努めてまいります。お気付きの点がありましたらお気軽にお申し付けください。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。



待ち時間に Wi-Fi を使いたいです。

ご提案有難うございます。確かにFree Wifiを導入することで患者さんの利便性が向上すると思われまので導入に向けて検討を始めさせていただいております。院内の機器を無線院内ネットワーク環境でつないでいる関係上、相互の影響がないか、セキュリティー上の問題はないかといった点を確認しながら進めておりますので、実現までにお時間をいただく可能性があります。ご不便をおかけし申し訳ありませんがもう少々お待ちいただけますようお願い申し上げます。



職員が勉強していることがよく分かります。これからも通わせていただきます。

有難うございます。職員一同、日々進歩する歯科医学に遅れないように研鑽をしておりますので、その点をご理解いただけて報われる思いです。歯科医院は患者さんに常により良い治療を提供するように努める責務があると考えておりますので今後とも研鑽に励む所存です。何かご不明な点などございましたら何なりとご指摘ください。





担当の衛生士が嫌。唇に器具が当たったりして不快だった。できれば次回以降は変えて欲しい。



大変申し訳ありませんでした。ご指摘を受け、処置の際の器具の取り扱いには十分注意するよう院内で話し合いをし、改めるように申し合わせをいたしました。担当歯科衛生士を変更して欲しいとお申し出については、アンケートでは回答された方のお名前が確認できなかったため現時点では対応困難となっております。器具の取り扱いについては十分気をつけて対応するようにいたしますが、担当歯科衛生士変更をご希望の場合、患者満足度アンケートのフォームにお名前を記載する・他の職員にお申し付けになるなどしていただければ対応させていただきます。ご不快な思いをされている中大変申し訳ありませんが何卒よろしくお願い申し上げます。

