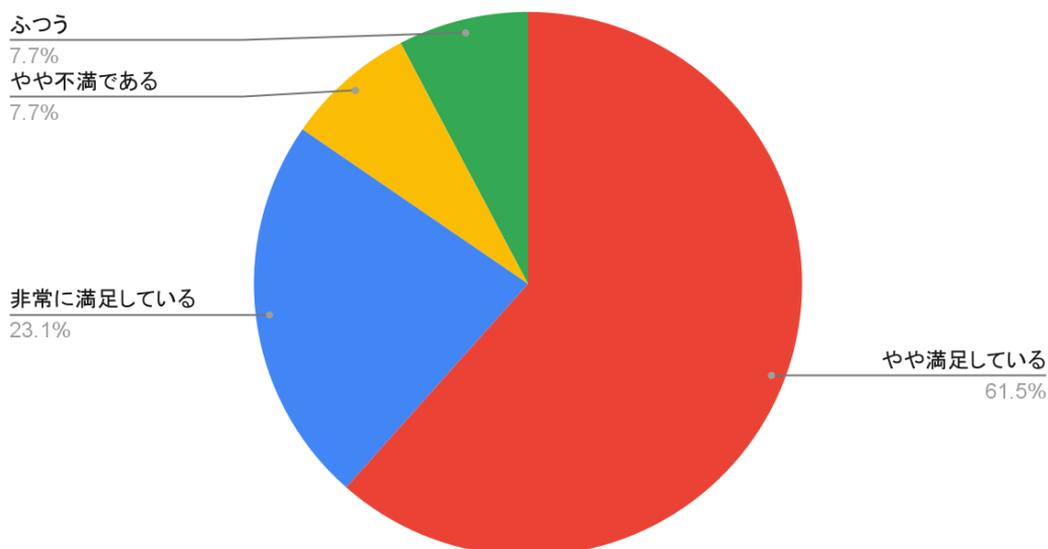
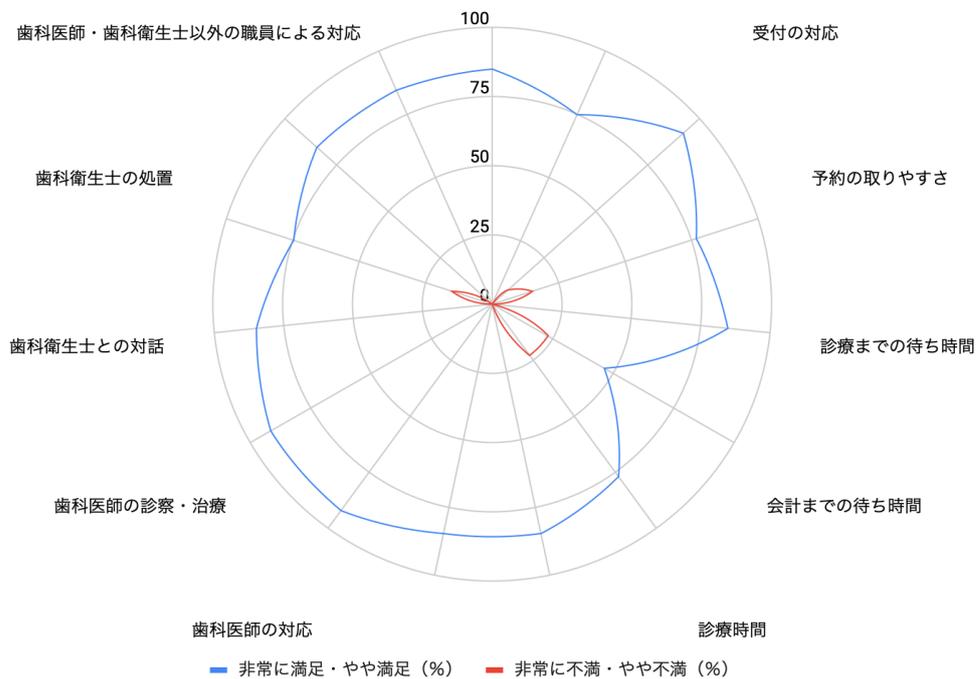


2023年5-10月分患者満足度アンケート結果

これまで回答数が少なかったためご報告が遅れておりました。十分な回答数が得られましたので2023年5-10月分の患者満足度アンケート結果を以下のようにまとめました。8割以上の方に満足をいただいておりますが、会計までの待ち時間と予約の取りにくさに不満を持たれている方がいらっしゃいましたので、今後対策をしたいと思います。治療中の器具が頬強くあたる、治療中椅子を倒しすぎるなどのご意見をいただきましたので、院内で共有して再発のないよう意識を徹底してまいります。患者満足度アンケートは1人でも多くの方に答えていただくと、私共としても全体として当院が皆様から評価されているかを把握することができます。何度回答いただいても構いませんので皆様のご意見をお待ちしております。

「全体として当院に満足されていますか。」





定期検診で今回 2 回目の衛生士さんだったのですが、2 回とも椅子を倒しすぎでとても腰が痛くて痛くて 辛かったです 頭が下がり過ぎなので足の血が引いてダル痛くなりました。時間も 1 時間以上で辛かったです 直接はなかなか言えないので、ここで書かせていただきました。すみません。

答え：ご意見ありがとうございました。院内ミーティングでこの件を共有し、治療中の姿勢に負担がないかよく確認するように職員に共有しております。治療時間についても患者さんの負担を考えて過度に長くならないように注意いたします。今後ともお気づきの点がありましたら何なりとお聞かせください。