

2023年7月分患者満足度アンケート結果

患者さんからのご意見と回答



前歯の横の歯が取れたので受診しました。最初に話しがあり全体の歯の歯石とりや歯周病の処置からするとの事で通院しました。衛生士さんの説明を聞いて納得して治療してもらいましたが、最初は早く取れた歯を入れてほしいと思っていましたが、歯ブラシのやり方など親切に説明して頂きました。今では朝晩の歯磨きの後のフロスをやらないと磨いた感がなく良かったとおもいます。ありがとうございました。

当院では治療からメンテナンスを一連の流れと考えた治療計画を提案するように心がけております。応急処置をするのはもちろんですが、それが終わった後はお口の状況を把握してメンテナンスにつなげるよう患者さん一人ひとりに担当歯科衛生士がアドバイスをさせていただいております。一見遠回りに見えますが、長い目で見たときに削ったり抜いたりといった治療が少なくなると考えております。そういった点をご理解いただきコメントをいただけたことはとても励みになります。ありがとうございます。今後ともお口の状態を維持するように努めてまいりますのでよろしく願い申し上げます。



とにかく予約が取れない。とにかく土曜日の予約が取れない。なんとかしてほしい。

極力患者さんのご希望に沿うように心がけているのですが、予約診療とさせていたため、曜日やお時間によっては予約が取りにくい場合もあるかと存じます。できる限りご希望に沿うように心がけておりますが、特に平日夕方と土曜は予約が集中する傾向があります。人員や設備の関係上安全に診察・診療を行うために受け入れることのできる患者さんの数に限りがあることもあり、ご迷惑をおかけしております。可能な場合には他の曜日・時間帯のご予約なども考慮していただけますと幸いです

