

2025 年患者満足度アンケート結果

これまで回答数が少なかったためご報告が遅れておりました。回答がまとまりましたのでご報告します。**9割近くの方**に満足をいただいておりますが、会計までの待ち時間と予約の取りにくさに不満を持たれている方がいらっしゃいましたので、今後対策をしたいと思います。担当歯科衛生士への感謝のお言葉、職員間の雰囲気の良いさに対してお褒めのお言葉をいただいた一方、治療やその説明について改善を求める声をいただいています。今後は良いところを伸ばし、改善すべき点を修正するように努めてまいります。治療時の説明、患者満足度アンケートは1人でも多くの方に答えていただけますと、私共としても全体として当院が皆様から評価されているかを把握することができ、日々の診療の改善に役立てることができます。何度回答いただいても構いませんので皆様のご意見をお待ちしております。

全体として当院に満足されていますか。
78件の回答

